

## REGULAMIN OGŁOSZEŃ PORTALU AUTOMOTOSTREFA

Właścicielem portalu ogłoszeniowo-aukcyjnego jest Auto Strefa Sp. z o.o. z siedzibą we Włocławku, przy ul. Toruńskiej 85

### I. POJĘCIA WYKORZYSTYWANE W REGULAMINIE

**AMS** - portal internetowy [www.automotostrefa.pl](http://www.automotostrefa.pl)

**Ogłoszeniodawca** - osoba zamieszczająca ogłoszenie w serwisie [www.automotostrefa.pl](http://www.automotostrefa.pl)

**Ogłoszenie** - informacja o chęci sprzedaży samochodu, części, usługi zredagowana i zamieszczona na portalu [www.automotostrefa.pl](http://www.automotostrefa.pl) przez Ogłoszeniodawcę.

**Ogłoszenie zwykłe** – ogłoszenie zamieszczone przez użytkownika portalu AMS bądź ogłoszenie importowane przez administratora z systemu AKOL.

**Ogłoszenie promowane** – ogłoszenie które zostało wyróżnione / wypożyczonowanie zgodnie z PKT. IV regulaminu.

### II. ZASADY OGÓLNE

1. AMS jest portalem ogłoszeniowo-aukcyjnym.
2. Portal oferuje między innymi takie następujące usługi jak:
  - a) Zamieszczanie darmowych ogłoszeń drobnych zarówno przez osoby prywatne jak i podmioty prowadzące działalność gospodarczą
  - b) Odpłatne pozycjonowanie (promowanie) zamieszczonych reklam w naszym serwisie.
  - c) Odpłatną zmianę ogłoszeń na aukcje zwykłe.
  - d) Inne usługi, o których mowa jest w pozostałych regulaminach.
3. Wszystkie ogłoszenia prezentowane w portalu podlegają zasadom określonym w niniejszym regulaminie.
4. Auto Strefa właściciel portalu AMS nie ponosi odpowiedzialności za treść zamieszczonych ogłoszeń a także dołączonych zdjęć oraz dokumentów.
5. Auto Strefa nie ponosi odpowiedzialności za postępowanie osób zamieszczających ogłoszenia oraz za transakcje przez nich zawarte.
6. Aby zamieścić ogłoszenie, należy postępować zgodnie z wytycznymi formularza. Aby ogłoszenie mogło zostać zatwierdzone przez administratora i wyświetlone, należy wypełnić wszystkie obowiązkowe pola formularza.
7. Ogłoszenie zamieszczane przez formularz pojawia się w Serwisie dopiero po zatwierdzeniu przez administratora.
8. Godziny pracy administratora: Pn.-Pt. 8.00-16.00
9. Ogłoszenie zwykłe zamieszczone na AMS jest prezentowane przez 30 dni. Auto Strefa nie ponosi odpowiedzialności za aktualność prezentowanych ogłoszeń.
10. Portal oferuje dodatkowe płatne funkcje ogłoszeń (promowanie ogłoszeń).
11. Prawo autorskie:

Treść ogłoszeń oraz zamieszczone w nich zdjęcia chronione są prawami autorskimi i zabrania się jakiegokolwiek ich kopiowania bez zgody właściciela ogłoszenia. Pozostałe treści zamieszczone na stronie AMS także podlegają zasadom prawa autorskiego zgodnie z

ustawą: Dz.U. 1994 nr 24 poz. 83.Ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. O prawie autorskim i prawach pokrewnych.

12. Administratorzy portalu AMS zastrzegają sobie prawo do usuwania ogłoszeń:
  - (a) niezgodnych z prawem lub zasadami współżycia społecznego, a w szczególności dotyczących przedmiotów, których wprowadzenie do obrotu jest prawnie zabronione lub ograniczone stosownymi przepisami, naruszających prawa autorskie, a także godzących w dobra osobiste osób trzecich, uwłaczających godności, obrażających uczucia religijne i tym podobne.
  - (b) niespełniających zasad określonych niniejszym regulaminem.
13. W przypadku usunięcia ogłoszenia z powodów wymienionych w punkcie powyższym, Ogłoszeniodawcy nie przysługuje zwrot kosztów związanych z zamieszczeniem / promowaniem ogłoszenia.
14. Opłata za ogłoszenie promowane nie zostanie zwrócona, gdy Ogłoszeniodawca sam usunie ogłoszenie przed terminem jego wygaśnięcia, bez względu na powód.
15. Ceny wszystkich ogłoszeń i opcji dodatkowych zawiera Załącznik – **CENNIK OGŁOSZEŃ I REKLAMY** - zamieszczony na końcu regulaminu.
16. Auto Strefa zastrzega sobie prawo zmian cen promocji i modyfikacji ogłoszeń.
17. Transakcje opłacone przed wprowadzeniem nowego cennika są realizowane do końca wg cennika obowiązującego w dniu zlecenia usługi.
18. Właściciel Serwisu uprawniony jest do wymiany ogłoszeń z innymi serwisami bez zgody Ogłoszeniodawcy.

### III. ZASADY ZAMIESZCZANIA OGŁOSZEŃ

1. Ogłoszenia powinny być zamieszczane w działach zgodnie z ich kategorią rzeczową tj. Ogłoszenie o sprzedaży samochodu osobowego, może być prezentowane tylko w dziale samochody osobowe. Ogłoszenia błędnie dodane będą blokowane do momentu ich poprawienia przez właściciela ogłoszenia.
2. W treści ogłoszenia można podawać adres mailowy, nr telefonu kontaktowego a także adres innej strony www, o ile nie prowadzi ona do treści prawnie zabronionych lub naruszających zasady współżycia społecznego (patrz. Dział II pkt. 11).
3. Do każdego z zamieszczonych ogłoszeń Ogłoszeniodawca może dołączyć maksymalnie 8 zdjęć, obrazujących ofertę.
4. Auto Strefa nie ponosi odpowiedzialności za wysokość ceny zawartej w ogłoszeniu.
5. Ogłoszenie powinno dotyczyć jednego bądź grupy produktów tego samego rodzaju (np. opon o tym samym rozmiarze) lecz treść ogłoszenia może mieć charakter reklamowy (np. zaprosiny do odwiedzenia swojej strony www bądź fanpage). Zabrania się publikowania ogłoszeń reklamowych wpływających negatywnie na konkurencyjność portalu AMS.

### IV. PŁATNOŚCI I POZYCJA PROMOWANYCH OGŁOSZEŃ

1. Płatności na portalu AMS można wykonywać za pomocą:
  - a) Artykuły sponsorowane oraz reklamy na slajdzie reklamowym (slajd zdjęć w diaale aktualności) – bezpośrednio wpłaty na konto firmowe (dodatkowa umowa – więcej informacji drogą mailową: [infoaukcje@automotostrefa.pl](mailto:infoaukcje@automotostrefa.pl)).

b) Premiowanie ogłoszeń, zmiana ogłoszeń na aukcje – za pośrednictwem zintegrowanego serwisu DotPay :

- Wyróżnienie tłem na samej górze ogłoszeń danej kategorii:  
Okres premiowania: 7 dni  
Pozycja ogłoszenia: pod dodaniu ogłoszenie widoczne jest na samej górze listy ogłoszeń promowanych. Po dodaniu kolejnego ogłoszenia promowanego, pozycja poprzedniego ogłoszenia przesuwa się jedno miejsce w dół.
- Wyróżnione tłem na samej górze ogłoszeń danej kategorii + prawa strona w aktualnościach  
Okres premiowania: 14 dni  
Pozycja ogłoszenia: pod dodaniu ogłoszenie widoczne jest na samej górze listy ogłoszeń promowanych. Po dodaniu kolejnego ogłoszenia promowanego, pozycja poprzedniego ogłoszenia przesuwa się jedno miejsce w dół.
- Strona główna:
  - 4 pozycje zdjęć pod slajdem aktualności i wyszukiwarką  
Okres premiowania: 14 dni  
Pozycja ogłoszenia: zdjęcia ogłoszeń wyświetlają się rotacyjnie
  - wyróżnienie tłem na liście ogłoszeń strony głównej  
Okres premiowania: 14 dni  
Pozycja ogłoszeń: pod dodaniu ogłoszenie widoczne jest na samej górze listy ogłoszeń promowanych. Po dodaniu kolejnego ogłoszenia promowanego, pozycja poprzedniego ogłoszenia przesuwa się jedno miejsce w dół.
- Zamiana ogłoszenia na aukcję:  
Płatność ustalana indywidualnie z administracją serwisu. Zmiany ogłoszenia na aukcję dokonuje administrator serwisu po ustaleniu szczegółów z użytkownikiem serwisu.  
Regulamin aukcji zwykłych i aukcji na żywo z dostępem online zamieszczony jest w zakładce – regulaminy.

Ustalenie kolejności zdjęcia (reklamy) sponsorowanego slajdu i okresu jego wyświetlania ustalany jest indywidualnie – według umowy.

## **V. REJESTRACJA I KONTO UŻYTKOWNIKA**

1. Zamieszczanie ogłoszeń na portalu AMS wymaga rejestracji.
2. Rejestracja zarówno osób prywatnych jak i firm jest bezpłatna.
3. Rejestracja oznacza zawarcie umowy pomiędzy Ogłoszeniodawcą a Auto Strefą w zakresie zlecenia usług dostępnych na portalu.
4. Ogłoszeniodawca jest zobowiązany do podania podczas rejestracji kompletnych i poprawnych danych. Podane dane osobowe będą przetwarzane jedynie w związku z zawartą umową. Podane dane będą wykorzystywane do wystawiania faktury dla Ogłoszeniodawcy.
5. Rejestracja wymaga podania ważnego adresu e-mail. Ogłoszeniodawca musi wybrać własne hasło, które powinien zapamiętać oraz traktować jako informację poufną, niedostępną osobom trzecim.

6. W przypadku gdy dane Ogłoszeniodawcy podane podczas rejestracji ulegną zmianie, ma on obowiązek ich aktualizacji na swoim koncie.
7. Ogłoszeniodawca może zarejestrować się w serwisie tylko raz przy użyciu jednego adresu mailowego. Równoczesna rejestracja więcej niż jednego konta jest zabroniona. Konto nie może być też przeniesione na osoby trzecie.
8. W celu osiągnięcia całkowitej aktywności konta, należy potwierdzić ją poprzez link przesłany na adres mailowy podany przy rejestracji. AMS zastrzega sobie prawo do usunięcia konta które, nie zostało aktywowane przez okres 1 roku. AMS zastrzega sobie prawo do usunięcia konta w każdym przypadku gdy zajdzie podejrzenie, że konto jest fikcyjne (fałszywe).

## **VI. REKLAMACJE**

1. Właściciel portalu zastrzega sobie prawo usunięcia ogłoszenia tylko w bardzo uzasadnionych przypadkach ( patrz: Zasady ogólne, pkt.11). W przypadku usunięcia zwykłego ogłoszenia przez administratorów serwisu, Ogłoszeniodawcy nie przysługuje żadna rekompensata pieniężna. W przypadku usunięcia z winy AMS ogłoszenia premiowanego bądź zamienionego na aukcję, ogłoszeniodawca ma 14 dni na zgłoszenie roszczenia zwrotu poniesionych kosztów promocji bądź zamiany ogłoszenia na aukcję.
2. AMS rozpatrzy reklamacje w terminie 30 dni od daty zgłoszenia.
3. W przypadku gdy reklamacja dotyczy płatności (promowanego ogłoszenia), AMS zastrzega sobie prawo przedłużenia okresu rozpatrzenia reklamacji o termin realizacji reklamacji firmy realizującej płatności online. Tym samym do okresu 30 dni należy doliczyć dodatkowy termin 30dni od dnia zgłoszenia roszczenia przez AMS do firmy dostarczającej usługę płatności online.
4. Firma realizująca płatności online, zastrzega sobie prawo realizacji reklamacji w terminie 30 dni od daty zgłoszenia.
5. Wszelkie niejasności związane z ogłoszeniami można wyjaśniać z administratorami serwisu dostępnymi pod adresem mailowym: [infoaukcje@automotostrefa.pl](mailto:infoaukcje@automotostrefa.pl)
6. Jeżeli ogłoszenie nie pojawia się na portalu AMS bądź wyświetla się nieprawidłowo z powodów niezależnych od właściciela AMS (w tym z przyczyn technicznych), ten nie ponosi odpowiedzialności wobec Ogłoszeniodawcy.
7. Reklamacje niepozwalające zidentyfikować ogłoszenia bądź użytkownika nie będą rozpatrywane. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko użytkownika, adres do korespondencji, adres mailowy wskazany podczas rejestracji.
8. O rozstrzygnięciu reklamacji użytkownik zostanie poinformowany mailowo na adres wskazany podczas tworzenia profilu bądź za pomocą systemu wiadomości AMS dostępnym w panelu użytkownika.

## **VII PRYWATNOŚĆ I POUFNOŚĆ**

1. AMS zbiera i przetwarza dane osobowe podane przez Użytkowników zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z Polityką Ochrony Prywatności, której treść dostępna jest w zakładce strony [www.automotostrefa.pl](http://www.automotostrefa.pl) – regulaminy.
2. Użytkownikom ujawniane są dane osobowe innych Użytkowników jedynie w uzasadnionych przypadkach, za uprzednią zgodą osoby, której dane te dotyczą.

3. Użytkownicy powinni we własnym zakresie archiwizować informacje o treści ogłoszeń i aukcji, a także o zawartych w ramach AMS transakcjach.

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Zmiany w regulaminie bądź cenniku wchodzi w życie po 7 dniach od momentu opublikowania na stronie AMS.

### **VIII. CENNIK PREMIOWANYCH OGŁOSZEŃ**

Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Dotpay.pl

1. Wyróżnienie tłem na samej górze ogłoszeń danej kategorii:  
płatność online: 1zł netto (1,23 zł brutto)
2. Wyróżnione tłem na samej górze ogłoszeń + prawa strona w aktualnościach:  
płatności online: 2zł netto (2,46 zł brutto)
3. Strona główna  
- zdjęcia pod slajdem aktualności i wyszukiwarką (4 pozycje)  
Płatność online: 5zł netto (6,15 zł brutto)  
- wyróżnienie tłem na liście ogłoszeń strony głównej  
Płatność online: 6zł netto (7,38zł brutto)
4. Zamiana ogłoszenia na aukcję:  
Warunki płatności ustalane indywidualnie z administratorami serwisu. Koszt przekształcenia 1 ogłoszenia w aukcję wynosi 10zł netto (12,30 zł brutto)
5. Płatności za artykuły sponsorowane w dziale aktualności oraz za reklamy na slajdzie aktualności – według indywidualnej wyceny.  
Kontakt: infoaukcje@automotostrefa.pl

Data publikacji cennika: 25.01.2016r.